

## 個人情報取り扱いについて

昭光自動車株式会社は、お客様のプライバシーを保護するため、お客様情報（個人情報）の取扱いに対し、下記の事項を実践しています。

### 個人情報とは

- \* 特定の個人を識別できる情報：  
氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、住所、メールアドレス
- \* 他の情報との照合により、特定の個人を識別できる情報：  
車両登録ナンバー、車台ナンバー

### 取得について

個人情報を取得する際は、利用目的を具体的に明示した上で、お客様の意思による情報の提供を原則としております。

### 利用目的について

- お客様より頂いた情報は、自動車整備、自動車卸売、自動車小売、保険、部用品販売、美装など、トータルカーサービス・カーアフターサービス関連事業の目的の範囲内でのみ利用させていただきます。
- \* 会員取扱い商品やサービスに関する情報のご提供
  - \* お客様からのご要望・ご請求またはご意見にお応えするため
  - \* お客様にとって魅力的で、有益な情報・商品・サービスのご提供
  - \* その他何らかの理由でお客様との接触が必要となった場合

### 保管について

個人情報が記載された帳票は定められた場所で保管し、コンピューターデータにつきましては第三者がアクセスできない安全な環境下で管理しております。

### 照会・訂正・削除について

電話での保有個人データに関する照会は、ご本人である事を確認した上で、ご回答致します。また、ご本人のご家族からのお問い合わせについても、原則お答えできません。お客様情報の訂正・削除についても、ご本人確認の後、訂正・削除いたします。

### 第三者請求について

- お客様に関する保有個人データは、次の何れかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示いたしません。
- \* お客様から同意を頂いた場合。
  - \* お客様個人が識別できない状態で開示する場合。
  - \* お客様からご依頼の業務を遂行する上で、発生する以下の会員工場の業務委託先または提携先に対するお客様情報の開示  
(下請け業者・部品供給業者・自動車リサイクル業者、保険会社、ロードサービス会社、カーディーラー、業界団体、官公庁)
- ※この場合必要に応じ、機密保持契約を取り交わす等の措置を講じます。

### 廃棄

個人情報が保存されたフロッピー等の記録媒体やパソコンを破棄する場合は、裁断・焼却もしくはそれに準ずる物理的な処理をし、データを抹消します。

### 本件に関する問い合わせ及び苦情の受付窓口について

担当 山倉      Tel.080-3817-1160    e-mail syoukou@kaigisho.com

以上